УТВЕРЖДАЮ
Ген.директор ООО «МЦ «Самсон»
_____ А.М.Великанов

« 01» января 2017г.

# Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

## в ООО «Медицинский центр «Самсон»

# Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

# в ООО «Медицинский центр «Самсон»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 23001-I «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов ООО "Медицинский центр «Самсон» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО "Медицинский центр "Самсон" , а также работников ООО " Медицинский центр "Самсон " . Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Информация размещается на сайте самсон29.рф,на информационной панели.

1. **Основные понятия** .

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия: медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний;

медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья пациентов;

пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

врач ООО МЦ "Самсон" – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период его обращения в ООО " Медицинский центр "Самсон" .

Посетителем ООО " Медицинский центр "Самсон" признается любое физическое лицо, временно находящееся в помещении ООО " Медицинский центр "Самсон", в том числе сопровождающее несовершеннолетних и лиц нуждающихся в дополнительной помощи , для которых ООО " Медицинский центр "Самсон" не является местом работы. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ООО " Медицинский центр "Самсон" только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

2. **Права и обязанности пациента .**

2.1. Пациент имеет право на:

¬ выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
¬ профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
¬ получение консультаций врачей-специалистов;
¬ облегчение страданий , связанных с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
¬ получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
¬ получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
¬ выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
¬ защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
¬ отказ от медицинского вмешательства;
¬ возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
¬ предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
¬ непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
¬ получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
¬ получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программы добровольного медицинского страхования;

2.2. **Пациент обязан**:

¬ принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
¬ своевременно обращаться за медицинской помощью;
¬ находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО " Медицинский центр "Самсон";
¬ проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
¬ своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
¬ являться на лечение ,диагностику в установленное и согласованное с врачом время;
¬ сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
¬ информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
¬ подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
¬ ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
¬ своевременно и неукоснительно выполнять все предписания врача ООО МЦ "Самсон";
¬ немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
¬ не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ООО " Медицинский центр "Самсон";
¬ соблюдать установленный порядок деятельности ООО " Медицинский центр "Самсон",нормы поведения в общественных местах;
¬ посещать подразделения ООО "Медицинский центр "Самсон" и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
¬ при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
¬ не вмешиваться в действия администратора ,лечащего врача и врача -диагноста, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
¬ не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ООО " Медицинский центр "Самсон";
¬ бережно относиться к имуществу ООО " Медицинский центр "Самсон", соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО " Медицинский центр "Самсон"

.3. **Пациентам и посетителям запрещается**:
в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ООО " Медицинский центр "Самсон", пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:
¬ проносить в здания и служебные помещения ООО " Медицинский центр "Самсон" огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
¬ иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
¬ находиться в служебных помещениях ООО " Медицинский центр "Самсон" без разрешения;
¬ употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
¬ курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях ООО " Медицинский центр "Самсон";
¬ играть в азартные игры в помещениях и на территории ООО " Медицинский центр "Самсон";
¬ громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
¬ оставлять малолетних детей без присмотра;
¬ выносить из помещения ООО " Медицинский центр "Самсон" документы, полученные для ознакомления;
¬ изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
¬ размещать в помещениях и на территории ООО " Медицинский центр "Самсон" объявления без разрешения администрации ООО " Медицинский центр "Самсон" ,
¬ производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО " Медицинский центр "Самсон";
¬ выполнять в помещениях ООО " Медицинский центр "Самсон" функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО " Медицинский центр "Самсон" в иных коммерческих целях;
¬ находиться в помещениях ООО " Медицинский центр "Самсон" в верхней одежде, грязной обуви;
¬ преграждать проезд служебного транспорта к зданию ООО "Медицинский центр "Самсон".

**2. Ответственность за нарушение настоящих Правил .**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники ООО " Медицинский центр "Самсон" вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО " Медицинский центр"Самсон" и другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории ООО " Медицинский центр "Самсон", неисполнение законных требований работников ООО " Медицинский центр "Самсон" ,причинение морального вреда работникам ООО " Медицинский центр "Самсон", причинение вреда деловой репутации ООО " Медицинский центр "Самсон" , а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.